

*Die Eckdaten
als Information
und Entscheidungshilfe*

3x3kompakt® Ausbildung

KonfliktModeration **BusinessMediation**

Konflikte erkennen, klären, lösen.



Die Stacheln sind die Schale, nicht der Kern.

Die Eckdaten

Die Kompaktausbildung „**MODERATIO KonfliktMediatorIn (MKM)**“[®] vermittelt professionelle Handlungskompetenz zur Konfliktklärung im Bereich des Arbeitslebens. Dabei steht nicht die Vermittlung von Wissen zur Klärung rechtlicher Fragen im Zentrum der Ausbildung, sondern allein der Erwerb von Know-how zur psychologischen Klärung konfliktärer sozialer Situationen und zur professionellen Moderation des Klärungsprozesses.

Struktur

Die Kompaktausbildung gliedert sich in drei 3tägige Intensivtrainings. Diese werden durch eigenverantwortetes Literaturstudium zur Erarbeitung von zusätzlichem, theoretischem Hintergrundwissen ergänzt. Die Gesamtdauer der Ausbildung beträgt etwa 6 Monate.

Trainingsmodule

Die Struktur der Konfliktklärung im Dialog bildet der von Josef W. Seifert entwickelte „Moderationszyklus“. In den Trainingsmodulen werden die einzelnen Phasen des Beratungsprozesses demonstriert, theoretisch begründet und konkret eingeübt. Jedes Trainingsmodul hat einen spezifischen Schwerpunkt. Die Erarbeitung der Thematik führt von grundsätzlichen Frage- und Aufgabenstellungen der Konfliktmoderation über die Klärung von Zweier-Konflikten zur Klärung von Team-Konflikten im Businesskontext. Ziel ist nicht nur das Kennen der Theorie, sondern vor allem das Können für die eigene Praxis.

Supervision / Intervision

Die Teilnehmer erhalten auf Wunsch begleitend zu den Trainingsmodulen Einzelberatung durch die Trainer sowie kollegiale Beratung durch die Mitteilnehmer. Der Umfang orientiert sich am Bedarf der Gruppe.

Zertifikat

Das Ausbildungszertifikat wird durch den Besuch der Trainingsmodule, das Literaturstudium und die Präsentation eines Falles im Rahmen des Abschlusskolloquiums erworben. Die Ausbildung schließt mit dem markenrechtlich geschützten Titel:

MODERATIO KonfliktMediatorIn (MKM)[®]

Investition

Die Teilnahmegebühr beträgt € 3.975,00 zzgl. MwSt und beinhaltet alle benötigten Arbeitsunterlagen sowie die Seminardokumentation in Form von Fotoprotokollen in digitaler Form.



PS: Diese Ausbildung ist der Kern und Bestandteil der Ausbildung MODERATIO BusinessMediatorIn (BM), nach den Standards und Richtlinien des Bundesverbands Mediation (BM) e.V. Näheres hierzu finden Sie im Internet unter:

www.mediation.moderation.com

Die Ausbilder

**Dr. Linda Bühner
& Josef W. Seifert**



Dr. Gerlinde Bühner

Verheiratet, eine Tochter, studierte Betriebswirtschaft an der Universität Passau, wo sie auch promovierte. Nach mehrjähriger Leitung der Personalentwicklung der Knorr Bremse AG in München, gründete sie 1993 mit Josef W. Seifert die Seifert & Partner GbR, aus der dann im Zuge der Spezialisierung auf Moderation MODERATIO entstand. Sie entwickelte zusammen mit Josef W. Seifert die Kompakt-Ausbildung mit dem Abschluss MODERATIO KonfliktMediatorIn (MKM)[®] und ist heute als geschäftsführende Gesellschafterin von MODERATIO für den Bereich "Teamcoaching" zuständig.

Josef W. Seifert

Gründer, Gesellschafter und Geschäftsführer von MODERATIO, Jahrgang 1954, verheiratet, zwei Kinder, Berater und Trainer, Mediator, Coach und Ausbilder BM. Josef W. Seifert war nach seiner technischen Aus- und Weiterbildung im Entwicklungsbereich der BMW AG tätig wo er auch für Aufbau und Leitung des „Referat Führungskräfte-training“ im Werk München verantwortlich war. Daneben berufsbegleitend Abitur und Studium, Aus- und Weiterbildung im sozialwissenschaftlichen Bereich: Andragogik, Soziologie, Psychologie, strategieumsetzende Personalentwicklung, systemische Organisationsberatung, Konflikt-Klärungshilfe, Familien- und Konfliktberatung. Josef W. Seifert ist durch zahlreiche Veröffentlichungen und Vorträge bekannt. Er arbeitet heute als Moderator in unterschiedlichsten Kontexten; speziell als Berater und Konfliktcoach sowie als Moderator für Konfliktklärung in Team.

Organisatorisches

Ort

Die Ausbildung findet in einem 4Sterne Hotel im Naturpark Altmühltal (Nähe Ingolstadt/Donau) statt.

Ablauf

Die Ausbildung gliedert sich in drei Präsenzmodule, in denen das Handwerkszeug der Konfliktmoderation auf Basis des Moderationszyklus eingeübt wird. Dazwischen benötigen Sie ca. 3 x 3 Tage für selbstorganisiertes Literaturstudium.

Termine

Ausbildungsgruppe 2010/11

- Modul 4: 22. – 24.06.2010
- Modul 5: 28. – 30.10.2010
- Modul 6: 24. – 26.02.2011

Ausbildungsgruppe 2011/12

- Modul 1: 23. – 25.06.2011
- Modul 2: 27. – 29.10.2011
- Modul 3: 23. – 25.02.2012

Zielgruppe / Voraussetzungen

Das Ausbildungsangebot wendet sich sowohl an Interessenten aus der Wirtschaft als auch aus Non-Profit-Organisationen: Personalverantwortliche, Personalentwickler, Führungskräfte, Moderatoren sowie interne und externe Berater, kurz Personen, die professionell mit Konflikten zu tun haben. Die Aufnahme in die Ausbildungsgruppe erfolgt nach schriftlicher Anmeldung und anschließendem Orientierungsgespräch, persönlich oder per Telefon.

Anmeldung / Teilnahmegebühr

Nach Eingang Ihrer Anmeldung und dem Orientierungsgespräch erhalten Sie eine Anmeldebestätigung. Um die Ausbildung so effektiv wie möglich zu gestalten, beschränken wir die Teilnehmerzahl auf 12 Personen. Die Teilnahmegebühr beträgt 3.975,00 zzgl. MwSt und beinhaltet alle benötigten Arbeitsunterlagen, sowie die Seminardokumentation in Form von Fotoprotokollen in digitaler Form.

Mit Ihrer Anmeldebestätigung erhalten Sie Ihre komplette Rechnung. Die Anmeldung ist verbindlich für beide Seiten nach Eingang einer Anzahlung von 500,00 zzgl. MwSt. Den restlichen Betrag überweisen Sie 14 Tage vor Beginn der Ausbildung.



ABG

Als Ort für die Ausbildung haben wir ein vier Sterne Hotel mit einem sehr guten Preis-Leistungsverhältnis gewählt, landschaftlich sehr schön gelegen und gut zu erreichen.

Für die Zeit der einzelnen Module haben wir für Sie ein Einzelzimmer reserviert. Die Seminarpauschale* beinhaltet die Übernachtung sowie Vollpension und Kaffeepausen. Die Kosten für Unterkunft und Verpflegung rechnen Sie bitte am Tag der Abreise direkt ab.

Bitte informieren Sie uns rechtzeitig falls Sie bereits am Vortag anreisen oder nicht übernachten wollen.

Zeiten: Die Trainingsmodule beginnen jeweils um 10:00 Uhr des ersten Tages und enden am letzten Tag gegen 14:00 Uhr mit einem gemeinsamen Essen. Planen Sie Ihre Abreise also bitte ab Bellingries-Leising für ca. 15.30 Uhr.

*

Erster u. jeder weitere volle Tag € 99,-
Letzter Tag € 39,-
Anreise Vorabend € 69,-

Allgemeine Infos zu Organisation und Anreise für MODERATIO-Seminare finden Sie im Internet unter:
www.MODERATIO.com/termine

Die **Inhalte** im Überblick



Das Buch zur Ausbildung:

Josef W. Seifert
Moderation & Konfliktklärung
GABAL Verlag, Offenbach
Neueste Auflage

Modul 1

- Der MODERATIONsZYKLUS™ zur Mediation im Konflikt
- Konfliktarten & Konfliktgenese
- Kennzeichen für Konflikte
- Die Persönlichkeit des Konfliktmediators
- Situations- & Auftragsklärung im Konflikt
- Transferplanung



Modul 2

- Das Handwerkszeug zur Klärung von Zweierkonflikten
- Konflikttheorie / Konfliktpsychologie
- Individualität und Persönlichkeit
- Konflikttypen / Konfliktstrategien
- Transferplanung

Modul 3

- Das Handwerkszeug zur Klärung von Teamkonflikten
- Unterschiede und Gemeinsamkeiten der Klärung von Zweier- und Teamkonflikten
- Ach-Du-Schreck: Weinen, Schreien, Drohen – Was tun, wenn ...?
- Abschlusskolloquium
- Abschluss der Ausbildung

Situativer Ablauf

Die Ausbildungsinhalte sind wie hier dargestellt geplant. Es ist durchaus möglich, aufgrund situativer Gegebenheiten, und Wünsche der Teilnehmer die Themenbearbeitung flexibel zu halten und sowohl organisatorisch als auch inhaltlich zu ändern und zu ergänzen. Änderungen vorbehalten!

Die Struktur der Konfliktklärung

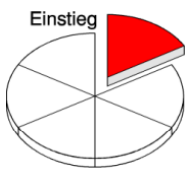
Wir arbeiten sehr strukturiert - Der "Moderationszyklus" bildet die Plattform für die "Konfliktbearbeitung im Dialog", die Konfliktmediation.

Dabei klären wir in der Ausbildung sehr konkret Fragen, wie ...



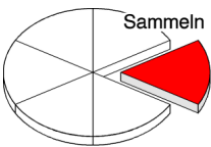
Phase 0: Auftragsklärung

Was muss ich wissen, um entscheiden zu können, ob ich den Auftrag annehmen kann?
Wie finde ich heraus, worum es (wirklich) geht? Wie grenze ich das System ab? ...



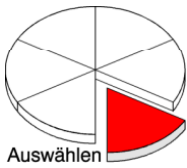
Phase 1: Einsteigen

Wie führe ich in einen Konfliktbearbeitungsworkshop ein, wie starte ich?
Wie gehe ich mit Widerständen um? ...



Phase 2: Sammeln

Wie finde ich heraus, welche Konflikte bestehen? Wie komme ich an die relevanten Themen heran? ...



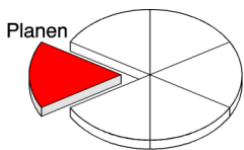
Phase 3: Auswählen

Woran erkenne ich, welches Thema wie "heiß" ist? Was bearbeite ich sinnvollerweise zuerst und was stelle ich zurück? ...



Phase 4: Bearbeiten

Wie bearbeite ich die einzelnen Themen? Welche Techniken stehen mir zur Verfügung? Worauf muss ich bei deren Einsatz (ganz besonders) achten? Wann kann ich ein Thema als bearbeitet betrachten? Wie führe ich dann weiter? ...



Phase 5: Planen

Wie kläre ich, was nun ganz konkret passieren soll? Wie komme ich zu Vereinbarungen, Kontrakten, Maßnahmen? Wie unterscheide ich zwischen guten Vorsätzen und echten Maßnahmen? ...



Phase 6: Abschließen

Wie schließe ich den Workshop sauber ab? Worauf kommt es am Schluß an? Worauf muss ich jetzt achten? Was muss noch gesagt werden? ...

Phase 7: Nachbereitung

Wie kann ich den Workshop nachbereiten? Welche Möglichkeiten gibt es, welche sind adäquat? Was muss sein und was mache ich besser nicht? ...

10 gute Gründe ...

... sich gerade für diese Ausbildung zu entscheiden:

- 1** Die Ausbildung vermittelt sehr konkret das Praxis Know-how zur Klärung von Beziehungskonflikten in der Arbeitswelt!
- 2** MODERATIO hat den "Moderationszyklus" entwickelt, der heute das Standard-Strukturierungsmodell der BusinessModeration ist!
- 3** MODERATIO ist eine der renommiertesten Moderationsgesellschaften Europas. Das Ausbildungszertifikat findet dementsprechend Anerkennung!
- 4** Die Ausbildungsarchitektur einer geschlossenen Gruppe bietet Kontinuität in den Trainer- und Teilnehmerbeziehungen und dadurch zusätzliche Entwicklungschancen!
- 5** Durch das Nutzen des Original Moderationszyklus sprechen Sie die "Sprache" tausender Moderatoren und Führungskräfte, die dieses Strukturmodell durch die Bücher von Josef W. Seifert und die Trainings von MODERATIO kennen und nutzen!
- 6** Begleitende Beratung ermöglicht Ihnen Ihre Praxisvorhaben und Praxiserfahrungen zu reflektieren und Ihren Lerneffekt nochmals zu steigern!
- 7** Sie arbeiten in einer kleinen Gruppe, so dass in geschütztem Rahmen übungintensiv gearbeitet werden kann und Sie Ihre Belange und Wünsche gut einbringen können!
- 8** Die Komplettausbildung aus einem Guss garantiert Ihnen, dass die Inhalte zueinander passen und ein Ganzes ergeben, auch, wenn Sie sich entschließen eine weitere MODERATIO-Ausbildung zu besuchen!
- 9** Sie können die Ausbildung innerhalb relativ kurzer Zeit abschließen und somit Ihr neu erworbenes Know-how zeitnah für Ihre Praxis nutzen!
- 10** Sie erhalten Transferbegleitung per Mail, Fax oder Telefon, ganz so, wie es Ihren Lernerfordernissen entspricht!



0700.MODERATIO
+49 . 8446 9-20-30

MODERATIO
BusinessModeration

