

Título	Ferramentas de gestão ligadas à realidade das empresas	Data	Dezembro 2012
Fonte	Revista Human	Página	72

## ► Ferramentas de gestão ligadas à realidade das empresas

### A MODERAÇÃO DE GRUPOS DE TRABALHO EM CONTEXTO ORGANIZACIONAL

Texto: Elisabete Silvestre

Ao longo da sua existência, a ATEC tem vindo a desenvolver e a promover soluções que correspondam às necessidades das organizações. As empresas debatem-se diariamente com questões e tarefas para as quais há que recorrer a abordagens específicas de gestão, por forma a alcançar os melhores resultados. Rever a estratégia de uma organização e identificar os 'milestones' para a sua implementação, definir e comunicar os objetivos anuais envolvendo toda a equipa ou discutir a melhor forma de concretizar e comunicar um processo de mudança são apenas algumas questões que exigem um conjunto de 'outputs' precisos e aceites pelos envolvidos, e em última instância por toda a organização. Este é certamente um dos maiores desafios para quem tem a seu cargo encontrar respostas para todas estas questões.

Para ajudar as empresas a enfrentar estes desafios, a ATEC desenvolveu uma parceria com a consultora alemã Moderato – Business Moderation, trazendo para Portugal a «Moderação Organizacional», uma ferramenta que assenta no chamado «Método de Moderação», que teve as suas origens na Alemanha há mais de 50 anos. A «Moderação Organizacional» tem como principal objetivo a facilitação de processos de tomada de decisão coletiva de uma forma extremamente orientada para o objetivo em questão. Este método atingiu o seu auge quando as empresas do sector industrial perceberam que para evoluir no mercado necessitavam de ultrapassar o pensamento departamental ou funcional no seio da organização, otimizar os interfaces existentes e utilizar melhor o 'know-how' dos seus colaboradores. 'Kaizen', reengenharia de processos, gestão da qualidade e grupos de trabalho são alguns dos chavões ligados à aplicação desta ferramenta de gestão. Ao longo das últimas décadas, a função de moderador organizacional tem vindo a aumentar de importância e consiste principalmente em conduzir processos de comunicação organizacional de modo a tor-

nar visível aos intervenientes o que os une, bem como trabalhar os elementos de divergência com vista à concretização de um objetivo comum. Em termos de operacionalização de uma sessão de trabalho, o modelo praticado pela ATEC segue um processo próprio, o chamado «Círculo da Moderação», que facilita a recolha e a partilha de informação e a subsequente discussão da mesma pelo grupo de trabalho, bem como todo o processo de tomada de decisão inerente.

A «Moderação Organizacional» é assim um dos exemplos que ilustra a aplicação de soluções cada vez mais precisas e funcionais existentes no mercado. É nessa premissa disponibilizar às empresas as melhores e mais atuais ferramentas ao nível da gestão, pois entendemos que o sucesso das organizações depende não só da forma como se interpreta o negócio mas também da forma como as mesmas valorizam e aplicam as ferramentas existentes para retirar o máximo proveito dos seus recursos e da realidade onde estão inseridas. ☺

► A ATEC – Academia de Formação resulta de uma parceria entre a Volkswagen Ag. Iberoeuropea, a Siemens, a Bosch e a Câmara de Comércio e Indústria Luso-Alemanha (CCI), visando criar condições para a transferência dos conhecimentos e do 'know-how' das suas empresas. Teve como fundamento, segundo os seus responsáveis, «a necessidade de criar uma organização que contribuisse para o aumento da qualificação profissional e, consequentemente, de empregabilidade, no sentido de apoiar a melhoria na qualidade e a produtividade do tecido empresarial».  
<http://www.atec.pt/>



► Elisabete Silvestre é coordenadora de desenvolvimento pessoal e organizacional da ATEC

A função de moderador organizacional tem vindo a aumentar de importância e consiste principalmente em conduzir processos de comunicação organizacional de modo a tornar visível aos intervenientes o que os une, bem como trabalhar os elementos de divergência com vista à concretização de um objetivo comum.